

Alles Wichtige rund um Ihre Buchung!

UNBEDINGT DURCHLESEN 😊

- Sind alle Angaben auf der Reisebestätigung korrekt? Später sind keine kostenlosen Änderungen mehr möglich!
z.B. Schreibweise der Vor- und Nachnamen lt. Ausweis bzw. Pass!!! !!!!!
- Sind Adresse, Datum, Unterbringung, Transferleistungen, Abflughafen, Zielflughafen, Verpflegung etc. korrekt angegeben?
- Lesen Sie die Hotelbeschreibung aufmerksam in Ruhe durch, achten Sie z.B. auf folgende Punkte:
 - *gibt es eine Klimaanlage auf dem Zimmer*
 - *Liegestühle inklusive oder nicht*
 - *Meer-oder Süßwasserpool*
 - *Verpflegungsleistungen*
 - *Inklusivleistungen allgemein*
 - *Ausstattung der Zimmer*
 - *Wlan inklusive?*
 - *Teppich oder Laminatfußboden*

Wir empfehlen die Katalogseite des Hotels oder die Beschreibung Ihrer Angebotsseite in den Urlaub mitzunehmen!

- Reiserücktrittsschutz gewünscht? Dieser kann bis spätestens 30 Tage vor Abreise noch ausgestellt werden, sofern bis dahin kein Schadenfall vorliegt
- Oder haben Sie eine Kreditkarte, die bereits Leistungen beinhaltet? Fragen Sie doch bei Ihrer Bank einfach nach
- Separate Auslandreisekrankenversicherung vorhanden? Die gesetzliche Versicherung deckt bei Weitem nicht alles ab. Wir beraten Sie gerne.
- Haben alle Reisenden gültige Ausweisdokumente? – Reisepass, Personalausweis, ggf. Visum?
- Über die Einreisebestimmungen für Deutsche können Sie sich jederzeit aktuell informieren auf www.auswaertiges-amt.de. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Andere Staatsangehörige bitten wir sich beim zuständigen Konsulat zu informieren und sich am besten eine schriftliche Bestätigung über die geltenden Einreisebestimmungen einzuholen

IHRE FLUGZEITEN

Diese sind bis 72 Std. vor Abreise unverbindlich und können sich jederzeit ändern. Kontrollieren können Sie diese selbständig auf der Homepage des Abflughafens unter den ABFLÜGE/DEPARTURES. Wir helfen gerne weiter.

WEB-CHECK-IN / ONLINE-CHECK-IN

Dieser ist in der Regel ca. 24 Std. vor Abflug bei den meisten deutschen Airlines, direkt auf deren Homepage möglich. Sie können Sitzplätze (meistens kostenlos) auswählen und die Bordkarte(n) stressfrei am heimischen PC ausdrucken. Damit gehen Sie am Flughafen direkt zum Baggage drop off Schalter und checken ein.

IHRE REISEUNTERLAGEN

... kommen immer ca. 10-12 Tage vor Abreise. Wenn 7 Tage vor Abreise noch nichts vorliegt, lassen Sie es uns wissen. Prüfen Sie diese dann ebenfalls auf Ihre Vollständigkeit und auf Fehler.

BEI PROBLEMEN und ANLIEGEN VOR ORT

... ist der richtige Ansprechpartner Ihr Veranstalter (Neckermann, alltours etc) bzw. Ihre Fluggesellschaft. Wenden Sie sich daher zwingend direkt an die Reiseleitung und versuchen Sie vor Ort Abhilfe zu erlangen. Eine Notfall-Telefonnummer finden Sie meistens in Ihren Reiseunterlagen.
Ein Infoblatt zu dem Thema „Wie reklamiere ich richtig“ erhalten Sie gerne bei uns im Reisebüro.